Buchungsbedingungen und Stornierungsbedingungen

Wir freuen uns, Sie im Hotel Bernet begrüßen zu dürfen. Damit Sie Ihren Aufenthalt gut planen können, finden Sie hier unsere Bedingungen für Ihre Buchung.

1 Vertragspartner und Geltungsbereich

Ihr Vertragspartner ist:
Hotel Bernet
Inhaberin: Sophia Lisson
Marktplatz 6, 90537 Feucht
Tel.: 09128 7240470 · Mobil: 0171 7600650
E-Mail: info@hotel-bernet.de

Diese Bedingungen gelten für direkt beim Hotel gebuchte Übernachtungen und vereinbarte Zusatzleistungen. Individuell getroffene Vereinbarungen haben Vorrang.

2 Angebot und Buchung

Unser Angebot enthält Ihren Aufenthaltszeitraum, die gewünschte Zimmerkategorie, die vereinbarten Leistungen und Preise sowie die Annahmefrist.

Mit Ihrer fristgerechten Annahme unseres verbindlichen Angebots kommt die Buchung zustande. Die Annahme ist beispielsweise über das Kundencenter möglich. Anschließend erhalten Sie eine Buchungsbestätigung mit den Einzelheiten Ihres Aufenthalts.

Änderungen einer bestehenden Buchung sind nach Vereinbarung und im Rahmen unserer Verfügbarkeit möglich.

3 Hinweis zum Widerrufsrecht

Für die Buchung von Hotelübernachtungen zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken mit einem bestimmten Anreise- und Abreisedatum besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein gesetzliches Widerrufsrecht. Dies gilt auch bei einer Buchung über das Kundencenter, per E-Mail oder telefonisch.

Vereinbarte Stornierungsmöglichkeiten sowie gesetzliche Rücktritts- und Kündigungsrechte bleiben hiervon unberührt.

4 Zimmerpreise und Zusatzleistungen

Unsere Zimmerpreise gelten pro Zimmer und Nacht für die im Angebot angegebene Belegung. Alle genannten Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Maßgeblich ist der für Ihre Buchung vereinbarte Preis.

Frühstück ist im Zimmerpreis nicht enthalten. Wir bieten es abhängig von der Belegung und nach vorheriger Vereinbarung an. Ein bestätigtes Frühstück wird separat pro Person und Frühstück berechnet. Für Kinder unter 10 Jahren ist das Frühstück frei.

Bitte melden Sie die Mitnahme eines Hundes vor der Buchung an. Für einen vereinbarten Aufenthalt mit Hund berechnen wir den im Angebot ausgewiesenen Aufpreis je Hund und Nacht. Futter ist nicht enthalten.

5 Zahlung und Firmenbuchungen

Die Zahlungsart und der Zahlungszeitpunkt ergeben sich aus Ihrem Angebot beziehungsweise der mit uns getroffenen Vereinbarung.

Für Firmenbuchungen benötigen wir die vollständige Rechnungsanschrift und die E-Mail-Adresse der Rechnungsstelle. Bitte teilen Sie uns gegebenenfalls auch eine erforderliche Kostenstelle oder Bestellnummer mit. Eine vereinbarte Kostenübernahme durch ein Unternehmen bitten wir in Textform, beispielsweise per E-Mail, zu bestätigen.

6 Kostenfreie Stornierung

Sie können Ihre Buchung bis 18 Uhr am 14. Tag vor dem vereinbarten Anreisetag kostenfrei stornieren. Entscheidend ist, wann Ihre Stornierung bei uns eingeht.

Bitte senden Sie uns Ihre Stornierung möglichst per E-Mail unter Angabe Ihres Namens und des gebuchten Aufenthaltszeitraums. So können wir sie eindeutig zuordnen und Ihnen bestätigen.

7 Spätere Stornierung und vorzeitige Abreise

Bei einer späteren Stornierung berechnen wir pauschal 80 % des vereinbarten Übernachtungspreises für die stornierten Nächte.

Bei einer vorzeitigen Abreise gilt diese Pauschale für die verbleibenden, gebuchten und nicht mehr genutzten Nächte. Separat ausgewiesenes Frühstück und andere Zusatzleistungen sind nicht Bestandteil dieser Übernachtungspauschale.

Ersparte Aufwendungen sind in der Pauschale berücksichtigt. Einnahmen aus einer anderweitigen Vermietung der betroffenen Zimmer für denselben Zeitraum werden zugunsten des Gastes angerechnet, soweit sie den verbleibenden Ausfall mindern.

Ihnen bleibt ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass uns kein Schaden oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. In diesem Fall entfällt die Forderung oder wird entsprechend reduziert. Gesetzliche Rücktritts- und Kündigungsrechte bleiben unberührt.

8 Messeaufenthalte

Die für Ihren Aufenthalt geltenden Messepreise werden im Angebot festgelegt. Auch unsere Messepreise enthalten kein Frühstück.

9 Ihre Anreise

Da unsere Rezeption nicht durchgehend besetzt ist, stimmen wir Ihre Ankunftszeit vorab mit Ihnen ab. Sollte sich Ihre Ankunftszeit ändern, informieren Sie uns bitte rechtzeitig telefonisch, damit wir Ihre Anreise entsprechend organisieren können.

10 Ihre Abreise

Am Abreisetag steht Ihnen Ihr Zimmer bis 10 Uhr zur Verfügung. Wenn Sie später abreisen möchten, sprechen Sie uns bitte frühzeitig an. Eine spätere Abreise ist nach Verfügbarkeit und vorheriger Vereinbarung möglich. Über gegebenenfalls anfallende Zusatzkosten informieren wir Sie vorab.

11 Hinweise zu Ihrem Aufenthalt

Die Ausstattung Ihres Zimmers entnehmen Sie bitte der jeweiligen Zimmerbeschreibung. An Sonn- und Feiertagen findet keine reguläre Zimmerreinigung statt.

Hoteleigene Parkplätze stehen nicht zur Verfügung. In der Umgebung stehen öffentliche Parkmöglichkeiten zur Verfügung. Die Verfügbarkeit freier Plätze kann jedoch nicht garantiert werden. Zweiräder (Motorräder und Fahrräder) sowie Fahrzeuge mit wertvollem Inhalt oder besonders teure Fahrzeuge können nach Absprache und je nach verfügbarem Platz auf unserem privaten Hinterhof abgestellt werden. Für E-Bikes ist dort eine Steckdose zum Laden vorhanden. Für dort abgestellte Fahrzeuge und deren Inhalt übernehmen wir keine Haftung. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!
Ihr Hotel Bernet